



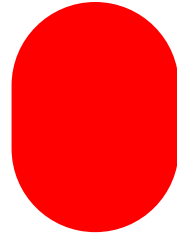
ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ?

ВАЖНО !!!!! НЕ ОСТАВАТЬСЯ В СТОРОНЕ!

Ваше своевременное вмешательство может спасти
жизнь и здоровье.

Эта **ПАМЯТКА** как действовать при обнаружении
жестокости обращения с пожилыми людьми: от оценки
опасности и вызова помощи до оказания поддержки и
обращения в социальные службы.

1. ОЦЕНИТЕ ОПАСНОСТЬ



НЕ ВМЕШИВАЙТЕСЬ ФИЗИЧЕСКИ, ЕСЛИ АГРЕССОР СИЛЬНЕЕ ИЛИ НЕАДЕКВАТЕН!

Ваша безопасность — на первом месте.
Обеспечьте себе безопасную позицию для
наблюдения и звонка.

Прежде чем предпринимать какие-либо действия, убедитесь, что вы не подвергаете себя риску. Если агрессор выглядит опасным или находится в состоянии аффекта, физическое вмешательство может усугубить ситуацию. Ваша главная задача — обеспечить собственную безопасность, чтобы вы могли эффективно помочь пострадавшему.



2. ВЫЗОВИТЕ ПОМОЩЬ



СООБЩИТЕ О СИТУАЦИИ В ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

- **МИЛИЦИЯ** 102 или 112
- **СКОРАЯ ПОМОЩЬ:** 103 или 112 (если требуется мед. помощь)

При звонке оператору будьте максимально точны и информативны. информативны. Это поможет службам быстрее отреагировать и оказать необходимую помощь.

Что сказать оператору:

- **Адрес:** Где это происходит?
- **Что происходит:** Крики, драка, угрозы?
- **Кто пострадавший:** Пожилой мужчина/женщина?
- **Ваши данные:** Оставьте номер телефона (анонимные звонки тоже принимаются).



● 3. ОКАЖИТЕ ПЕРВУЮ ПОДДЕРЖКУ

ЕСЛИ НЕТ НЕМЕДЛЕННОЙ УГРОЗЫ

Поговорите с пострадавшим наедине, спокойно и тактично. Важно создать доверительную атмосферу.

Пострадавшие пожилые люди часто чувствуют себя беспомощными и одинокими. Ваша поддержка может стать для них первым шагом к выходу из сложной ситуации.

- Спросите: «Чем я могу вам помочь?»
- Дайте понять: «Вы не одни, я готов(а) помочь».

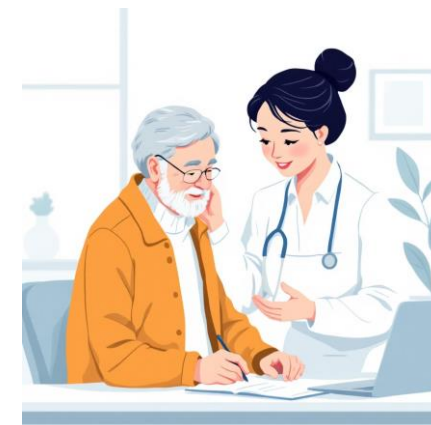
4. СООБЩИТЕ В СОЦСЛУЖБЫ

ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ПОМОЩИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

Обращение в социальные службы обеспечит долгосрочную поддержку и защиту пострадавшего. Они имеют ресурсы и опыт для работы с такими случаями.

Территориальный Центр социального обслуживания населения может

- Направить соцработника.
- Оказать юридическую помощь.
- Помочь с устройством в интернат.



ВАЖНО ПОМНИТЬ:

■ Документы

Помогите найти паспорт — это важно для получения помощи.

■ Доверие

Пожилые люди часто молчат из-за страха или стыда. Будьте терпеливы.

■ Ответственность

Ваше равнодушие — это иногда единственный шанс на спасение. Не проходите мимо!

Ваша помощь решает.



Автор;
доцент кафедры общей врачебной
практики с курсом гериатрии и
паллиативной медицины БГМУ
Жилевич Л.А.